

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Ha-Lo Dog's webshop · Hatályos: 2025. szeptember 1-jétől

1. Az üzemeltető adatai

Üzemeltető neve: Bonifert Erika, egyéni vállalkozó

Márkanév: Ha-Lo Dog's

Székhely: 2022 Tahitótfalu, Feszty Árpád út 8.

Adószám: 48919566-1-33

E-mail: berikaa7209@gmail.com

Telefon: +36 30 657 7481

Weboldal: <https://halodogs.hu>

Webshop: <https://shop.halodogs.hu>

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Ha-Lo Dog's webshopjában (<https://shop.halodogs.hu>) leadott megrendelésekre vonatkoznak.

A vásárlás véglegesítésével a vevő kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja. Az ÁSZF a megrendelés leadásával lép hatályba a felek között.

3. A webshopban forgalmazott termékek

A Ha-Lo Dog's webshopjában az alábbi termékkategóriák érhetők el:

- Kézzel készült jutalomfalat-tartók
- Póráz
- Nyakörv
- Egyéb kutyakellékek

Minden kézzel készült termék Magyarországon, egyedileg készül. A képek tájékoztató jellegűek; a szabadon választható szín esetén a vevő maga választja ki a kívánt színt a megrendelés során.

4. A megrendelés menete

4.1. A vevő a webshopban kiválasztja a kívánt terméket, megadja a szükséges adatokat (szín, méret stb.), majd a kosárba helyezi.

4.2. A megrendelés véglegesítéséhez a vevő megadja szállítási adatait és elfogadja az ÁSZF-et.

4.3. A megrendelés elküldése után az üzemeltető e-mailben visszaigazolja a megrendelést. A szerződés a visszaigazolással jön létre.

4.4. Az üzemeltető fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására, különösen ha a termék nem áll rendelkezésre, vagy a vevő adatai hiányosak vagy pontatlanok.

5. Árak

Az oldalon feltüntetett árak forintban (Ft) értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA). A szállítási költséget az árak nem tartalmazzák, azt a fizetési összesítő tünteti fel.

Az üzemeltető fenntartja a jogot az árak megváltoztatására. A változás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

6. Fizetési feltételek

A webshopban kizárólag banki előre utalás érhető el fizetési módként.

Számlatulajdonos: Bonifert Erika (Ha-Lo Dog's)

Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11773425-05052239-00000000

Közlemény: a megrendelés száma

A megrendelés után az üzemeltető e-mailben küldi meg az utalási adatokat. A gyártás az összeg beérkezése után kezdődik. Ha az utalás 5 munkanapon belül nem érkezik meg, az üzemeltető a megrendelést törölheti.

7. Szállítás és átvétel

7.1. Postai csomag

A termékek Magyar Postán keresztül kerülnek feladásra. A szállítási idő a fizetés beérkezésétől számított 5-10 munkanap (a gyártási időtől függően). A szállítási díjat a pénztárnál tünteti fel a rendszer.

7.2. Személyes átvétel

Személyes átvételre lehetőség van a következő helyszínen: 2022 Tahitótfalu, Feszty Árpád út 8. Az időpontot előzetesen egyeztetni kell e-mailben vagy telefonon. Személyes átvétel esetén szállítási díj nem kerül felszámításra.

8. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő vevő az áru átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

Fontos: Mivel a termékek egyedileg, a vevő választása alapján (szín, méret) készülnek, az elállási jog nem alkalmazható a kifejezetten a vevő kérésére, személyre szabva készített termékekre (Korm. rendelet 29. § (1) c) pont).

Visszaküldés esetén a visszaszállítás költsége a vevőt terheli. Az áru csak eredeti, sérületlen állapotban fogadható vissza.

Elállási szándékát kérjük jelezze e-mailben: berikaa7209@gmail.com

9. Szavatosság és jótállás

Az üzemeltető a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően kellékszavatosságot vállal. Hiba esetén a vevő elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

Hibás termék esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot e-mailben: berikaa7209@gmail.com

10. Panaszkezelés

Panaszával a vevő az alábbi elérhetőségeken fordulhat az üzemeltetőhöz:

E-mail: berikaa7209@gmail.com

Telefon: +36 30 657 7481

Az üzemeltető a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

Fogyasztói jogvita esetén a vevő a Pest Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat:

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Tel: +36 1 269 0703

Online vitarendezési platform (EU): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. Adatvédelem

A vásárlás során megadott személyes adatokat az üzemeltető kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használja fel, és harmadik félnek nem adja tovább (kivéve a szállítást végző Magyar Postát). A részletes adatkezelési tájékoztató a weboldalon olvasható.

12. Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Az üzemeltető fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzétételkor lép hatályba.

Ha-Lo Dog's (Bonifert Erika, e.v.) | berikaa7209@gmail.com | +36 30 657 7481 | 2022 Tahitótfalu,
Feszty Árpád út 8.